

# EREN SEFER

## IT-Spezialist

+43 699 1929 8121 @ erensefer00@gmail.com rnsfr.com/linkedin  
www.rnsfr.com Wien, Österreich ledig

## ÜBER MICH

### IT-Experte mit Schwerpunkt auf Support, getrieben von technologischer Leidenschaft

Qualifizierter IT-Techniker mit BHS-Matura und umfassender Erfahrung in Support und Hardware-Rollouts. Führungserfahren, lösungsorientiert und anpassungsfähig. Fördert effiziente IT-Lösungen durch Expertise und kontinuierliche Innovation.

## BERUFSERFAHRUNG

### Teamlead im HW-Rollout

05/2023 - 09/2023

#### K-Businesscom AG

Wien

HW Rollout am Erste Campus

- Leitete erfolgreich ein Team von 5 Mitarbeitern beim Hardware-Rollout
- Optimierte den Einschulungsprozess für eine effizientere Einarbeitung
- Betreute über 1.000 User bei der Ersteinrichtung ihrer neuen Geräte

### IT Techniker im Außendienst

01/2020 - 10/2022

#### TSG EDV-Terminal-Service GmbH

ganz Österreich

Betreute ein breites Kundenspektrum, darunter namhafte Unternehmen wie Erste Bank bzw. Sparkasse, Allianz, AMS, OTIS, BMDW und McDonalds

- Führte umfangreiche Hardware-Rollouts mit großen Teams durch, inklusive Planung und Koordination
- Leitete anspruchsvolle Projekte zur Übersiedlung von EDV-Landschaften und Serverräumen
- Entwickelte und implementierte effektive Strategien zur Störungsbehebung und Fehleranalyse für EDV- und SB-Geräte
- Übernahm Mentoring-Rolle für neue Teammitglieder, förderte deren schnelle Integration und Leistungsfähigkeit
- Etablierte sich als Experte für interne Gerätereparaturen und Vor-Ort-Support
- Optimale Arbeitsplatzbetreuung der User durch effiziente IMAC-Prozesse

### BI Trainee

2019

#### BRZ GmbH

Wien

3-monatiges Traineeship zum BI Consultant

- Erstellung von Datenbankmodellierungen, ETL-Prozesse, Big Data, Metadatenanalyse, Reports

### Junior Software Tester

2019

#### ScoopMove e.U.

Wien

4-monatige Unterstützung eines Startups durch Testing und Qualitätssicherung

- Durchführung von Funktionalitätstests für Web- und mobile Anwendungen

## ZERTIFIKATE

### KePlus Evo - Service Basic

KEBA (2022)

### SSQLBAS smart SQL Server

ETC (2019)

### Oracle Database 12c R2

ETC (2019)

### IBM Cognos Analytics v11

ETC (2019)

### Linux Essentials

Linux Professional Institute (2015)



## AUSBILDUNG

### HTL Brigittenau (TGM)

BHS Matura in IT (Medientechnik)

2017

## STÄRKEN

### 🔹 Kommunikationstalent

Jahrelange Erfahrung im direkten Kundenkontakt

### 🔹 Analysefähigkeit

hohe Erfolgsquote im Troubleshooting bei Migrationen

### 🔹 Organisationsvermögen

Koordination von Projekten mit bis zu 5 Teammitgliedern

### 🔹 Resilienz

Effizientes Arbeiten in verschiedenen IT-Rollen und Projekten

## SPRACHEN

Deutsch C2 ●●●●●

Türkisch C2 ●●●●●

Englisch B2 ●●●●●

## HARDSKILLS

Betriebssysteme ●●●●●

Windows 10/11 • macOS Sonoma • iOS • Android • Linux

Adobe ●●●●●

Photoshop • Premiere • Illustrator

CMS / DBMS ●●●●●

Wordpress • MySQL • PostgreSQL

KI Tools ●●●●●

ChatGPT • Synthesia • Invideo • Claude.Ai • Canva

Coding ●●●●●

Java • Python • ReactJS • Bash

## FÜHRERSCHEIN

🚗 Klasse B